

Dotyczy: **Świadczenie usług ochroniarskich na wybranych jednostkach MZUK Gliwice 2016/17**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Miejski Zarząd Usług
Komunalnych
ul. Strzelców Bytomskich 25
C
44-109 Gliwice

tel. +48 32 335-04-10
fax +48 32 231-00-32
przetargi@mzuk.pl

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), w związku ze złożonym zapytaniem do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia ust. 11 SIWZ określa „Wykonywanie innych zadań związanych z bezpieczeństwem jednostki, zleconych przez zamawiającego, w tym obsługa oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego” proszę o informację i doprecyzowanie o jakie inne zadania chodzi.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SIWZ w zakres przedmiotu zamówienia wchodzi m.in. wykonywanie innych zadań zleconych przez Zamawiającego, a mających znaczenie dla bezpieczeństwa jednostki. Zadania będą wynikać z aktualnych potrzeb i polegać będą m.in. na konieczności odbycia dodatkowego obchodu patrolowanej jednostki, kontroli poprawności zamknięcia drzwi po godzinach pracy w pomieszczeniach biurowych, sprawdzanie stanu i funkcjonowania instalacji, np. kontrola zgaszenia świateł po godzinach pracy w pomieszczeniach.

Pytanie nr 2:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia ust. 16 SIWZ określa „Sporządzanie raportów z przebiegu służby (patroli), poprzez dokonanie wpisu do Książki przebiegu służby i udostępnianie jej na każde żądanie Zamawiającego” – czy przez plan ochrony rozumie się plan nie będący planem ochrony w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia, który to dotyczy obiektów podlegających obowiązkowej ochronie?

Odpowiedź:

Wykonawca w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy przygotowuje we własnym zakresie i na własny koszt plan ochrony jednostek MZUK. Zamawiający w §3 wzoru umowy wskazał elementy obligatoryjne planu. W związku z czym przez plan ochrony rozumie się plan opisany w §3 wzoru umowy, nie będący planem ochrony w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia.

Dodatkowo pracownicy ochrony zobowiązani są do prowadzenia książki przebiegu służby (szczegóły w §9 wzoru umowy) i sporządzania raportów z przebiegu służby.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia ust. 18 SIWZ określa „Nadzór i obsługa stanowisk monitoringu w jednostkach, w których zainstalowano taki system.” – czy przez stanowisko monitoringu Zamawiający rozumie system kamer czy też Systemy alarmowe?

Odpowiedź:

Przez system monitoringu Zamawiający rozumie system kamer i system alarmowy.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia ust. 22 SIWZ określa „Prowadzenie rejestru wypadków użytkowników obiektów” – proszę o informację o jaki rodzaj wypadków chodzi?

Odpowiedź:

Pracownicy ochrony są zobowiązani odnotowywać w książce przebiegu służby wypadki użytkowników obiektów, np. zasłabnięcia, zachorowania, stłuczki samochodowe.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia – szczegółowe warunki ochrony poszczególnych jednostek - Ośrodek wypoczynkowy Czechowice w ust. 2 określa „Asystowanie w transporcie wartości pieniężnych od punktu poboru opłat do biura Ośrodka, ścisła współpraca ze sprzedawcami biletów według potrzeb Zamawiającego jednak nie mniej niż raz w ciągu dnia..” proszę o wyjaśnienie:

- a) czy do realizacji usługi na tym obiekcie Zamawiający wymaga pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników fizycznej ochrony mienia?
- b) czy ten zakres obowiązków jest realizowany przez pracowników w ramach godzin przedstawionych w załączniku nr 10 do SIWZ?

Odpowiedź:

Tak jak wskazano w załączniku nr 10 pracownicy ochrony wpisani na listę kwalifikowanych pracowników fizycznej ochrony mienia wymagani są na Giełdzie samochodowej. W związku z powyższym do realizacji usług na terenie OW Czechowice Zamawiający nie wymaga pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników fizycznej ochrony mienia.

Zakres obowiązków wskazany w opisie przedmiotu zamówienia ma być realizowany w godzinach określonych w załączniku nr 10.

Pytanie nr 6:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia – szczegółowe warunki ochrony poszczególnych jednostek - Ośrodek wypoczynkowy Czechowice w ust. 3 określa „Regularne patrolowanie terenu Ośrodka z częstotliwością od 60 do 90 minut, a w sezonie letnim z częstotliwością od 30 do 60 minut” proszę o wyjaśnienie:

- a) czy patrole te są wykonywane przez pracowników ochrony uwzględnionych w załączniku nr 10 do SIWZ czy też przez Grupę Interwencyjną?
- b) czy patrole te są wykonywane pieszo czy też wymagane jest wyposażenie pracowników ochrony w środki transportu (jakie)?

Odpowiedź:

Patrolowanie terenu OW Czechowice ma odbywać się przez pracowników ochrony uwzględnionych w załączniku nr 10.

Zamawiający nie wprowadza wymagań co do sposobu patrolowania jednostek. Zamawiający wyłącznie wskazał, że dopuszcza patrolowanie/ kontrolowanie obiektów z użyciem środków transportu (samochody osobowe o całkowitej masie dopuszczalnej do 3,5 tony lub pojazdy jednośladowe) oznaczonych logo firmy, a także patrolowanie terenu z użyciem wyszkolonych psów.

Pytanie nr 7:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia – szczegółowe warunki ochrony poszczególnych jednostek - Cmentarze komunalne w ust 1 określa „Częstotliwość wykonywania patroli około 60 - 90 minut.” Proszę o wyjaśnienie:

- a) czy patrole te są wykonywane przez pracowników ochrony uwzględnionych w załączniku nr 10 do SIWZ czy też przez Grupę Interwencyjną?
- b) czy patrole te są wykonywane pieszo czy też wymagane jest wyposażenie pracowników ochrony w środki transportu (jakie)?

Odpowiedź:

Patrolowanie terenu cmentarzy komunalnych ma odbywać się przez pracowników ochrony uwzględnionych w załączniku nr 10.

Zamawiający nie wprowadza wymagań co do sposobu patrolowania jednostek. Zamawiający wyłącznie wskazał, że dopuszcza patrolowanie/ kontrolowanie obiektów z użyciem środków transportu (samochody osobowe o całkowitej masie dopuszczalnej do 3,5 tony lub pojazdy jednośladowe) oznaczonych logo firmy, a także patrolowanie terenu z użyciem wyszkolonych psów.

Pytanie nr 8:

Proszę o udzielenie szczegółowych informacji odnośnie ochrony dot.: Scena przenośna plenerowa:

- a) jaki będzie zakres obowiązków pracownika ochrony przy realizacji ochrony tych imprez?
- b) Jaki charakter mają te imprezy?
- c) Czy imprezy te będą zaliczane do imprez masowych?
- d) Jaka jest planowana liczba uczestników na tych imprezach?

Odpowiedź:

Ochrona sceny przenośnej plenerowej polega wyłącznie na ochronie i dozowaniu rozłożonej sceny w godzinach poza trwaniem imprezy (ochrona po rozłożeniu sceny, w nocy po imprezie do momentu złożenia sceny). Ochrona sceny nie ma nic wspólnego

z zabezpieczaniem imprezy. Zazwyczaj scena wynajmowana jest przez rady osiedlowe w celu organizacji festynów osiedlowych. Tak jak wskazano w załączniku nr 10 do ochrony sceny wymagany jest tylko jeden pracownik ochrony.

Pytanie nr 9:

Zamawiający w Rozdziale 3. Opis przedmiotu zamówienia – szczegółowe warunki ochrony poszczególnych jednostek Giełda samochodowa w ust. 2 określa „Asystowanie w transporcie wartości pieniężnych na terenie obiektu od punktów poboru opłat do biura obiektu, ścisła współpraca z kasjerami, według potrzeb Zamawiającego, ale nie mniej niż raz w ciągu dnia.”

- a) czy ten zakres obowiązków jest realizowany przez pracowników w ramach godzin przedstawionych w załączniku nr 10 do SIWZ?

Odpowiedź:

Powyższy zakres obowiązków ma być realizowany przez pracowników ochrony w ramach godzin przedstawionych w załączniku nr 10.

Pytanie nr 10:

Prosimy o określenie wymaganego przez Zamawiającego wyposażenia dla pracowników ochrony w podziale na poszczególne jednostki Zamawiającego podlegające przedmiotowemu postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał w SIWZ, że realizowanie zamówienia ma odbywać się przez umundurowane (oznakowane) patrole wyposażone w środki łączności bezpośredniej oraz wsparcie grup interwencyjnych w razie potrzeby. Dodatkowo Wykonawca zapewni pracownikom ochrony imienne identyfikatory (ze zdjęciem pracownika i nazwą firmy). Zamawiający dopuszcza patrolowanie/ kontrolowanie obiektów z użyciem środków transportu (samochody osobowe o całkowitej masie dopuszczalnej do 3,5 tony lub pojazdy jednośladowe) oznaczonych logo firmy, a także patrolowanie terenu z użyciem wyszkolonych psów.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający wymaga konkretnej formy zatrudnienia pracowników ochrony przez Wykonawcę czy też pozostawia to w kwestii Wykonawcy (umowa o pracę, umowa zlecenie)?

Odpowiedź:

Zamawiający w SIWZ nie wskazał konkretnej formy zatrudnienia pracowników ochrony.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia dla pracowników ochrony oraz dostęp do toalet?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia dla pracowników ochrony oraz dostęp do toalet. Jedynie w przypadku ochrony sceny przenośnej plenerowej Zamawiający nie udostępni pomieszczeń i toalet.

Z poważaniem

Piotr Jarosz

Zastępca Dyrektora Jednostki

Kopia aa.