



## URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH

BR.0003.50.2022

Gliwice, 03.02.2022 r.

nr kor. UM.228737.2022



**Pan  
Gabriel Bodzioch**  
Radny Rady Miasta Gliwice

### **Dotyczy: zmiany banku prowadzącego rachunki Urzędu Miejskiego**

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 231 30 41  
Fax +48 32 231 27 25  
boi@um.gliwice.pl  
**www.gliwice.eu**

*Godziny pracy Urzędu  
Miejskiego:  
poniedziałek - środa:  
8:00 - 16:00;  
czwartek: 8:00 - 17:00;  
piątek: 8:00 - 15:00*

### **Wydział Finansowy**

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 239 13 41  
Fax +48 32 238 55 87  
fs@um.gliwice.pl

W odpowiedzi na Pana pismo pragnę poinformować, że mieszkańcy Gliwic zostali poinformowani o zmianie banku prowadzącego rachunki miasta Gliwice poprzez stosowne publikacje na stronie internetowej gliwice.eu, w Biuletynie Informacji Publicznej, na profilu facebookowym miasta oraz w Miejskim Serwisie Informacyjnym (13 i 27 stycznia). Od 21 stycznia tego roku informacja ta pokazuje się również jako tzw. „pop-up” (wyskakujące okienko przy otwarciu strony gliwice.eu).

Akcja dostarczania mieszkańcom zawiadomień o zmianie indywidualnych numerów rachunków bankowych w zakresie opłat przekształceniowych, decyzji podatkowych oraz opłaty za gospodarowanie odpadami organizowana jest przez poszczególne wydziały merytorycznie odpowiedzialne za realizację wskazanych zadań i rozpocznie się w I kwartale tego roku.

W celu zapewnienia ciągłości działania Urzędu Miejskiego, podpisano z ING Bankiem Śląskim S.A. dodatkową umowę na przedłużenie do 29 kwietnia 2022 r. działania wybranych rachunków bankowych. W związku z tym wszystkie płatności dotyczące min.: podatków, opłat dzierżawnych czy opłat za odbiór śmieci wpłacone przez gliwiczian na „stare” rachunki będą odpowiednio przeksięgowane. Adekwatna informacja pojawia się na stronie internetowej miasta od dnia 24 stycznia a w Miejskim Serwisie Informacyjnym została opublikowana 27 stycznia.

Bank Millennium S.A., który od 1 stycznia tego roku prowadzi obsługę bankową miasta Gliwice ma podpisaną stosowną umowę z Poczta Polska S.A., na bazie której wpłaty na rachunki objęte umową są bezpłatne. Informacje o tym, że w niektórych placówkach pocztowych pobrano prowizje mieszkańcom przy wpłacie na rachunki Urzędu Miasta, zostały przekazane Bankowi Millennium S.A. Jeżeli natomiast otrzymamy oficjalną skargę/reklamację związaną z pobraniem prowizji przez placówkę pocztową to będziemy interweniowali i domagali się zwrotu.

Z poważaniem

*Agnieszka Michalska-Bury*  
Naczelnik Wydziału Finansowego

(podpisano elektronicznie)