

## WZÓR UMOWY

## UMOWA

zawarta w dniu . . . . . 2020 r. pomiędzy:

**Gliwice – miasto na prawach powiatu**, ul. Zwycięstwa 21, 44 – 100 Gliwice, NIP 6311006640, w imieniu i na rzecz, którego działa **Miejski Zarząd Usług Komunalnych** ul. Strzelców Bytomskich 25c, 44-109 Gliwice reprezentowany przez:

.....  
zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

...

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Po przeprowadzeniu postępowania w trybie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2018 r. poz. 1986 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**Przedmiot umowy****§1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie ratownictwa wodnego na krytej pływalni Delfin w Gliwicach przy ul. Warszawskiej 35.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności:
  - 1) ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tekst jednolity Dz.U. 2020 r. poz. 350) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy;
  - 2) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2012 r. poz. 108 ze zm.).
3. Umowa zostaje zawarta na okres **od 1 kwietnia 2021 r. do 31 marca 2022 r.**

**Obowiązki Stron****§2**

1. Wykonawca oświadcza, że podejmując się wykonania przedmiotu umowy posiada odpowiednie kwalifikacje i umiejętności do jej wykonania, a także odpowiedni potencjał kadrowy, techniczny i ekonomiczny niezbędny do prawidłowego wykonania umowy oraz, że przedmiot umowy będzie wykonywał z należytą starannością zgodnie z zasadami i obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca prowadzi bezpośredni nadzór i jest odpowiedzialny za całokształt spraw związanych z pracą ratowników, respektowaniem i stosowaniem przez nich zapisów regulaminu krytej pływalni Delfin oraz postanowień umowy ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni.
3. Obowiązki Wykonawcy wynikające z umowy:
  - 1) zapewnienie odpowiedniej liczby ratowników zgodnej z przepisami prawa;
  - 2) świadczenie usług objętych przedmiotem umowy w sposób ciągły, w czasie godzin otwarcia pływalni;
  - 3) zapewnienie we własnym zakresie i na własny koszt odzieży oraz sprzętu ochrony osobistej dla ratowników spełniającej wymagania określone przepisami BHP i wytycznych w tym zakresie;
  - 4) stosowanie się do wszelkich uwag i zaleceń Zamawiającego w kwestiach technicznych i organizacyjnych;
  - 5) ponoszenie odpowiedzialności materialnej za powierzony mu sprzęt przez Zamawiającego;
  - 6) przestrzeganie procedur w zakresie obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżurów;

- 7) udzielanie pomocy w organizowaniu imprez sportowych i zawodów.
4. Wykonawca jest zobowiązany do 30 kwietnia 2021 r. opracować i wdrożyć indywidualnie dla krytej pływalni Delfin dokumenty, które pozwolą na precyzyjne zbadanie / przeanalizowanie podejmowanych działań oraz prowadzenie skutecznego, dobrze zorganizowanego nadzoru ratowniczego, a w szczególności:
  - 1) karta udzielonej pomocy przedmedycznej zawierająca podstawowe informacje o zdarzeniu, rodzaju udzielonej pomocy i ewentualnej interwencji służb medycznych lub porządkowych (policja, ochrona, itd.);
  - 2) schemat postępowania sytuacyjnego – w różnych wariantach prowadzenia akcji ratowniczej, w tym zasady powiadamiania i algorytmy czynności poszczególnych członków zespołu;
  - 3) procedury postępowania w różnego rodzaju zdarzeniach, np. sposoby postępowania z użytkownikiem stwarzającym zagrożenie (w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innego środka odurzającego, łamiącego zasady zachowania na obiekcie, agresywnego, itp.);
  - 4) zakres czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach;
  - 5) określenie, po analizie występujących zdarzeń, miejsc szczególnie niebezpiecznych, sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia i oznakowania;
  - 6) plan rotacji zespołu w czasie zmiany z określeniem miejsca i czasu pełnienia dyżuru, przerw planowych i wymuszonych, itp.;
  - 7) procedury obejmowania, przekazywania i zakończeniu dyżuru;
  - 8) procedury przejmowania i zdawania nadzoru ratowniczego nad grupami zorganizowanymi;
  - 9) procedury czasowego wyłączania określonych obszarów obiektu z używalności;
  - 10) procedury pomocy technicznej osobom niepełnosprawnym we wchodzeniu i wychodzeniu z wody;
  - 11) plan treningów ratowniczych, symulowanych akcji, integracji pracy zespołu, itp.;
  - 12) zasady wykonywania innych czynności zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy;
  - 13) inne zgodne z potrzebami i uznaniem osób odpowiedzialnych za pracę zespołu.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej na kwotę nie mniejszą niż 2 000 000 zł, numer ... z dnia ... r. wystawioną przez ... i przekaże jej kopię Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii nowej polisy/ dokumentu potwierdzającego kontynuację polisy Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zawarcia nowej polisy/ dokumentu potwierdzającego kontynuację polisy.

### §3

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) protokolarnego przekazania przedmiotu umowy i jego składników majątkowych w celu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy;
  - 2) zgłaszania Wykonawcy wszelkich przerw w funkcjonowaniu pływalni (w tym przerwa technologiczna);
  - 3) przekazywania Wykonawcy informacji o planowanych imprezach sportowych i zawodach;
  - 4) zapewnienia ratownikom zaplecza socjalnego;
  - 5) zabezpieczenia pływalni w sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz.U. 2012 r. poz. 261 ze zm.);
  - 6) poinstruowania i przeszkolenia ratowników w zakresie działania i obsługi urządzeń pływalni;
  - 7) udostępnienia istotnej dla realizacji przedmiotu umowy dokumentacji i regulacji wewnętrznych Zamawiającego;
  - 8) udostępnienia planów/ schematów/ instrukcji, itp. jeżeli będą niezbędne do wykonania umowy;
  - 9) wskazania lokalizacji, w których znajduje się sprzęt p.poż.;
  - 10) wypłaty umówionego wynagrodzenia zgodnie z zapisami umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie pływalni logo Wykonawcy we wskazanych przez Zamawiającego miejscach.

3. Zamawiający upoważniony jest do kontrolowania ratowników Wykonawcy pod kątem prawidłowości wykonywania przedmiotu umowy. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości i uwagi będzie przekazywał Wykonawcy w formie pisemnej.

#### **Personel wykonawczy – kadra ratownicza**

##### **§4**

1. Wykonawca oświadcza, że osoby wchodzące w skład personelu wykonawczego (ratownicy) przy pomocy, którego wykonuje przedmiot umowy posiadają, zgodnie z wymogami określonymi przepisami prawa, określonymi w ogłoszeniu o przetargu i umowie, odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności oraz sprawność fizyczną, psychofizyczną i stan zdrowia niezbędny do prawidłowego wykonania umowy.
2. Załącznik nr 1 do umowy zawiera wykaz ratowników. Wykaz zawiera w szczególności imię i nazwisko osoby, a także podstawę do dysponowania osobą przez Wykonawcę.
3. Każdorazowa zmiana ratownika wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem oraz wykazania przez Wykonawcę, że nowy ratownik posiada uprawnienia, kwalifikację i umiejętności zgodne z warunkami określonymi w ogłoszeniu o przetargu i umowie.
4. Każdorazowa zmiana ratownika powoduje konieczność aktualizacji załącznika nr 1 do umowy oraz dostarczenia Zamawiającemu kopi poświadczonej za zgodność z oryginałem do wglądu dokumentów wymienionych w §6 ust. 8, dotyczących nowej osoby.
5. Zamawiający ma prawo zgłosić Wykonawcy uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu świadczenia usług przez ratownika. Ratownik ten będzie pozbawiony dalszej możliwości świadczenia usługi do końca okresu obowiązywania umowy. Wykonawca wyznaczy nowego ratownika z zachowaniem zapisów dotyczących niniejszego paragrafu.
6. Wykonawca wyraża zgodę na poddawanie badaniu stanu trzeźwości i działaniu innych środków odurzających ratowników przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Każdorazowo w przypadku podejrzenia, że ratownik znajduje się w stanie po użyciu alkoholu / nietrzeźwości lub pod działaniem innych środków odurzających, Zamawiający po uzyskaniu zgody tego ratownika, przeprowadzani badanie stanu trzeźwości za pomocą alkomatu lub innymi metodami. W przypadku niewyrażenia zgody przez ratownika Zamawiający odsunie / nie dopuści ratownika od / do świadczenia usług będących przedmiotem umowy oraz wezwie Policję celem przeprowadzenia badania stanu trzeźwości lub spożycia innych środków.
7. W przypadku nieprzybycia ratownika lub przybycia w stanie uniemożliwiającym świadczenie usług, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować innego ratownika do świadczenia usług informując o powyższym Zamawiającego z zachowaniem zapisów dotyczących niniejszego paragrafu.
8. W przypadku doraźnej potrzeby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwiększenia personelu wykonawczego o liczbę ratowników i na okres ustalony przez Zamawiającego. O powyższym Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej dwudziestoczworgodzinny wyprzedzeniem.
9. Nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wynikających z ust. 3, 4 i 7 niniejszego paragrafu będzie skutkowało naliczeniem kar umownych określonych w §13 ust. 1 pkt 2, 4, 5.

##### **§5**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszelkie informacje jakie uzyskał w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca podpisze oświadczenie o zachowaniu poufności stanowiące załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Zasady bezpieczeństwa informacji stanowią załącznik nr 3 do umowy.
3. Przed dopuszczeniem ratownika do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) zapoznania i przeszkolenia tej osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
  - 2) zapoznania tej osoby z zasadami bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego i zobowiązać ją do ich przestrzegania;

- 3) zapoznania z regulaminami obowiązującymi na pływalni, przepisami oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy i p.poż. oraz z regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego mającymi wpływ na realizację umowy.
4. Osoba realizująca przedmiot zamówienia w imieniu Wykonawcy zobowiązana jest zachować w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszelkie informacje jakie uzyskała w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz podpisać oświadczenie o zachowaniu poufności stanowiące załącznik nr 2 do umowy.
5. Przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w ust. 3 musi zostać potwierdzone przez ratownika na piśmie. Kopie potwierdzeń ratowników Wykonawca przekaze Zamawiającemu.

## **§6**

1. Wykonawca samodzielnie prowadzi dokumentację pracy ratowników z wpisami z przebiegu pracy na każdej zmianie w dzienniku pracy oraz dzienniku udzielania pierwszej pomocy przez ratowników wodnych oraz dziennik bieżącej obserwacji wody. Dziennik pracy ratowników dostarcza Wykonawca.
2. Wykonawca imiennie wyznacza, na każdej zmianie, kierownika zmiany nadzorującego wypełnianie przepisów obowiązujących służby ratownicze na pływalni.
3. Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu do 2 dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na pływalni obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca (grafik pracy). Wszelkie zmiany w harmonogramie muszą być naniesione na grafik, który udostępniony będzie w pomieszczeniu ratowników na pływalni.
4. Grafik pracy dotyczący kwietnia 2021 r. zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej do 7 kwietnia 2021 r.
5. Liczba ratowników zapewniających stałą kontrolę na pływalni musi być zgodna z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2012 poz. 108 ze zm.) jednak nie mniejsza niż 3 na każdej zmianie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości ratowników na każdej zmianie, o czym Wykonawca zostanie poinformowany z 3 dniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku wystąpienia zmian w harmonogramie wykorzystania niecki basenowej lub w przypadku zmiany przepisów prawnych w zakresie ilości ratowników, Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia lub zmniejszenia liczby ratowników.
8. Kadra ratownicza świadcząca usługi musi posiadać wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia ratownika wodnego, a w szczególności:
  - 1) aktualne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy;
  - 2) ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, umożliwiający wykonywanie czynności określonych w art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 882);
  - 3) aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego;
  - 4) aktualne badania do celów sanitarno – epidemiologicznych;
  - 5) przeszkolenie w zakresie BHP i p.poż.
9. Każdy ratownik podczas pełnienia dyżuru zobowiązany jest do posiadania dokumentów wymienionych w ust. 8, w razie konieczności okazania odpowiednim służbom.
10. Z pomieszczeń przekazanych przez Zamawiającego na potrzeby wykonywania usług będących przedmiotem umowy mogą korzystać wyłącznie osoby, które będą wpisane na aktualnym grafiku pracy.
11. Każdorazowe stwierdzenie obecności osób niezwiązanych ze świadczeniem usług na danej zmianie lub wprowadzenie osób trzecich bez ważnego biletu wstępu na pływalnię zagrożone jest karą umowną określoną w §13 ust. 2 pkt. 2 umowy.

## **Obowiązki kadry ratowniczej**

### **§7**

1. Ratownicy realizujący przedmiot umowy są w szczególności zobowiązani do:
  - 1) stawienia się na miejsce świadczenia usług punktualnie, w stanie fizycznym i psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług – osoby

- w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych podobnych środków nie będą dopuszczone do świadczenia usług;
- 2) każdorazowo przed podjęciem dyżuru podpisywanie się na wykazie obecnych usługodawców, znajdującym się w szatni pływalni wpisując imię i nazwisko oraz czas pełnienia dyżuru;
  - 3) zapewnienia bezpieczeństwa osobom korzystającym z pływalni;
  - 4) udzielania pomocy przedmedycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 5) niepodjęcia żadnej działalności gospodarczej w miejscu prowadzenia pracy – wykonywania usługi;
  - 6) wykonywania poleceń kierownika pływalni wynikających z zakresu przestrzegania regulaminu porządkowego i organizacyjnego;
  - 7) wykonywania innych poleceń kierownika pływalni mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i higieny osób przebywających w obrębie niecki basenowej;
  - 8) kontroli przestrzegania przez osoby korzystające z pływalni regulaminu obiektu, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania;
  - 9) dbałości o porządek w pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
  - 10) udostępniania osobom korzystającym z pływalni urządzeń oraz wyposażenia (np. udostępnienia sprzętu do nauki pływania) oraz nadzoru nad poprawnością użytkowania i oddawania;
  - 11) kontroli nad powierzonym mieniem i zgłaszania kierownikowi pływalni wszelkich nieprawidłowości wynikających z powyższego;
  - 12) sprawdzania, przed otwarciem pływalni, stanu technicznego urządzeń, sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń – zgłaszanie kierownikowi pływalni lub osobie przez niego wyznaczonej z wpisem do dziennika pracy;
  - 13) reagowania i informowania kierownika pływalni lub osoby przez niego wyznaczonej o wszelkiego rodzaju nieprawidłowościach mających wpływ na bezpieczeństwo użytkowników pływalni;
  - 14) prowadzenia i dokumentowania bieżącej obserwacji wody zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na basenach (Dz.U. 2015 r. poz. 2016);
  - 15) kontroli stanu wody w nieckach basenowych i basenach Whirpool poprzez sprawdzenie temperatury wody (pierwszy pomiar – początek zmiany), monitorowanie stanu wody, tj. sprawdzenie czy nie występują zanieczyszczenia obce w wodzie – w przypadku stwierdzenia występowania zanieczyszczeń obcych w wodzie usunięcie ich podbierakiem, a jeżeli jest to niemożliwe fakt ten należy zgłosić kierownikowi pływalni lub osobie przez niego wyznaczonej. W przypadku wystąpienia zanieczyszczeń mających wpływ na stan wody pod względem sanitarno – epidemiologicznym należy niezwłocznie poinformować kierownika pływalni;
  - 16) codziennej kontroli stanu dwóch zjeżdżalni wodnych, przed udostępnieniem dla użytkowników, poprzez fizyczne sprawdzenie zjeżdżalni na całej ich długości oraz sprawdzenie poprawności funkcjonowania sygnalizacji świetlnej;
  - 17) likwidowania zanieczyszczeń powstałych w wodzie i wokół niecek basenowych;
  - 18) zapobiegania wszelkim szkodom materialnym wyrządzanym przez użytkowników pływalni;
  - 19) kontroli stanu apteczek pierwszej pomocy oraz zgłaszania kierownikowi pływalni konieczność uzupełnienia apteczki w niezbędne środki (włącznie z tlenem medycznym w butlach);
  - 20) sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych przekroczenia w obowiązującym na terenie pływalni porządku oraz pomocy w akcji ewakuacyjnej na obiekcie zgodnie z procedurą;
  - 21) kulturalnego udzielania klientom wyczerpujących informacji dotyczących regulaminu oraz obsługi i działania urządzeń na terenie pływalni;
  - 22) po zakończeniu zmiany, kontroli pomieszczeń znajdujących się na terenie hali basenowej (dopilnowanie opuszczenia niecek basenowych, sauny, natrysków, szatni przez wszystkich użytkowników pływalni);
  - 23) pozostawienia po zakończonej zmianie należytego porządku w pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy, m.in. w dyżurce ratowników oraz w punkcie udzielania pierwszej pomocy, wyłączenie sprzętu nagłaśniającego i części oświetlenia;

- 24) niekorzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżuru ratowniczego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia Wykonawcy – za każdy zaistniały przypadek korzystania/ używania przez ratowników telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż wyżej wskazano Wykonawca zapłaci karę umowną.

#### §8

1. Codziennie, po wykonaniu usług zgodnie z umową, osoba nadzorująca ze strony Wykonawcy potwierdza wykonanie prac wpisem do dziennika pracy i dziennika udzielania pierwszej pomocy przez ratowników wodnych oraz poinformuje Zamawiającego o ewentualnym niewykonaniu usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Wykonawca jest obowiązany odnotowywać rzetelnie i szczegółowo istotne zdarzenia, np. wypadki, załabnięcia, zachorowania, itp.
2. Wpisy w dzienniku pracy i dzienniku udzielania pierwszej pomocy przez ratowników wodnych będą weryfikowane przez osoby wskazane w § 9 najpóźniej w dniu następnym po wykonaniu usług.
3. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez personel wykonawczy Zamawiający każdorazowo powiadomi Wykonawcę. Fakt ten zostanie opisany w protokole podpisanym przez obie Strony.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie stanowią podstawy do naliczenia kar.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu oraz utrwalania i kopiowania dokumentów związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, a prowadzonych przez Wykonawcę.

#### Przedstawiciele Stron

#### §9

1. Zamawiający ustanawia swoich przedstawicieli: do bieżących kontaktów, organizacji pracy na terenie pływalni, kontroli poprawności świadczenia usługi oraz egzekwowania i realizacji zapisów niniejszej umowy upoważniony jest Jędrzej Kosz - kierownik krytej pływalni Delfin, tel. 32 335-61-74, e-mail: delfin@mzuk.pl lub inna osoba przez niego wyznaczona.
2. Ze strony Wykonawcy odpowiedzialnym za wykonanie przedmiotu umowy jest:  
.....tel. ....
3. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w wykonywanej usłudze Zamawiający zgłasza:  
.....tel. ....
4. Zmiana przedstawicieli Stron może nastąpić w każdym czasie trwania umowy w formie pisemnej i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

#### Wynagrodzenie Wykonawcy

#### §10

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ... **zł brutto** (słownie złotych: ...) za jedną roboczogodzinę pracy jednego ratownika jednakże całkowita wartość umowy nie może przekroczyć kwoty ... **zł brutto** (słownie złotych: ...).
2. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszej umowy ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
3. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający szacuje około 15 565 roboczogodzin pracy wszystkich ratowników. Liczba roboczogodzin w trakcie obowiązywania umowy może ulec zmianie. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu, w szczególności Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu zmniejszenia liczby roboczogodzin lub niewykonania usługi w pełnej kwocie określonej w ust. 1.
4. Cena jednostkowa roboczogodziny określona w ust. 1 jest ostateczna i nie może ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
6. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca wystawi, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, fakturę VAT w wysokości wynikającej z przepracowanych w danym miesiącu

roboczogodzin ratowników. Do faktury Wykonawca dołączy harmonogram pracy ratowników potwierdzony przez kierownika pływalni.

7. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o nr NIP 6311006640.
8. Wykonawca wystawia fakturę dla nabywcy Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44 – 100 Gliwice, NIP 6311006640, gdzie odbiorcą będzie Miejski Zarząd Usług Komunalnych w Gliwicach, ul. Strzelców Bytomskich 25c 44-109 Gliwice.
9. Wykonawca wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami i stanem faktycznym. W razie niezgodności faktury z umową lub jej braków formalnych Zamawiający ma prawo do odmowy jej przyjęcia do czasu wyjaśnienia rozbieżności lub usunięcia jej braków.
10. Płatność faktur będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem w formie metody podzielonej płatności, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek Wykonawcy w banku .....  
nr rachunku .....  
w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury z harmonogramem pracy ratowników potwierdzonym przez kierownika pływalni, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek VAT Wykonawcy.
11. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 10 jest rachunkiem firmowym z wydzielonym rachunkiem VAT.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności oraz numerem rachunku bankowego wskazanymi w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanymi w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin i numer rachunku określone w umowie.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy ani na rozporządzanie nimi w jakiegokolwiek formie, ani też na zastaw.

## **Odstąpienie od umowy**

### **§11**

Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułów III, VII, XV Kodeksu cywilnego, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w poniższych sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy – w terminie 20 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
  - 2) wydania nakazu zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację umowy – w terminie 20 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
  - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie świadczenia usług w całości lub w części oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia wykonywania usług, w terminie 10 dni od upływu wyznaczonego terminu;
  - 4) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację umowy i przerwa trwa dłużej niż 1 dzień - po wyznaczeniu dodatkowego terminu do kontynuowania usług, w terminie 10 dni od upływu wyznaczonego terminu;
  - 5) gdy Wykonawca wykonuje usługi nienależycie, niezgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami i postanowieniami umowy pomimo upomnienia Zamawiającego złożonego na piśmie – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do usunięcia uchybień, w terminie 10 dni od upływu wyznaczonego terminu.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu zapłaty.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, że wykonanie umowy nie leży już w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu umowy. Postanowienia o karach umownych nie mają w tym przypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.
4. Z prawa odstąpienia od umowy z przyczyn innych niż wskazane w ust. 1 i 2 Strony mogą skorzystać w terminie 30 dni od dnia w którym nastąpiło zdarzenie będące przyczyną odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej z podaniem terminu i przyczyny odstąpienia.

## §12

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w razie wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) braku realizacji umowy powyżej 2 dni lub realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy w sposób nienależyty, sprzeczny z postanowieniami umowy oraz w sposób niezgodny z przepisami prawa, a w szczególności niezapewniający bezpieczeństwa osób korzystających z krytej pływalni;
  - 2) narażenia Zamawiającego na szkody lub wystąpienia szkody;
  - 3) nie usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad/uchybień przy realizacji zamówienia pomimo wezwania Zamawiającego;
  - 4) nieposiadania przez ratowników Wykonawcy wymaganych przepisami prawa uprawnień niezbędnych do realizacji powierzonych czynności;
  - 5) w przypadku dwukrotnego i kolejnych przypadków naliczania kar umownych w okresie trwania umowy;
  - 6) w przypadku braku reakcji ze strony Wykonawcy do przystąpienia do usunięcia uchybień w realizacji przedmiotu umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy Strony dokonują rozliczenia umowy w terminie 30 dni od dnia jej rozwiązania.

## Kary umowne

### §13

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie, nienależyte lub nieterminowe wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy określonej w §10 ust. 1;
  - 2) za każdorazowe stwierdzenie nienależytego wykonania usługi bez względu na zakres w wysokości 5% wartości faktury za dany okres rozliczeniowy (miesiąc kalendarzowy);
  - 3) za każdorazowe stwierdzenie niewykonania usługi bez względu na zakres w wysokości 5% wartości faktury za dany okres rozliczeniowy (miesiąc kalendarzowy);
  - 4) za spowodowanie przerwy w realizacji usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §10 ust. 1 za każdą dobę przerwy;
  - 5) za każdy zaistniały przypadek braku pełnej wymaganej obsady ratowniczej na danej zmianie, spóźnienia do pracy, przedwczesnego opuszczenia stanowiska pracy czy niezdolności ratownika do pracy w wysokości 100 zł;
  - 6) za każdy zaistniały przypadek korzystania/ używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia, a także za nie stosowanie się do poleceń kierownika obiektu przez ratowników będących na zmianie w wysokości 200 zł;
  - 7) za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego braku aktualnych zaświadczeń i uprawnień przez ratowników wykonujących czynności w ramach niniejszej umowy w wysokości 1 000 zł;
  - 8) za niedostarczenie kopii polisy ubezpieczeniowej oraz kopii nowej polisy ubezpieczeniowej / dokumentów potwierdzającej przedłużenie ważności polisy w przypadku, o którym mowa w §2 ust. 5, w wysokości 0,05% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §10 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia poza termin wyznaczony w umowie.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §10 ust. 1, z zastrzeżeniem/wyłączeniem §11 ust. 1 i 3.
4. Strony uzgodniły, że w przypadku obowiązku uiszczenia kar umownych, kar podlegają sumowaniu.
5. Łączna wysokość kar umownych w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 70% całkowitej wartości brutto umowy określonej w §10 ust. 1.



6. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy określone kary nie pokrywają ich szkód.
7. Wykonawca posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej jednakże odmowa wypłaty odszkodowania w części lub w całości przez towarzystwo ubezpieczeniowe nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty zobowiązań określonych niniejszą umową.
8. Zamawiający może potrącić kary umowne z faktur Wykonawcy na podstawie noty obciążającej. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwocie pozostałej do zapłaty, Wykonawca zobowiązany jest do uregulowania kary umownej lub jej niepotrąconej części w terminie 14 dni od dnia nałożenia kary.
9. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kary umownej pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody.

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

#### **§14**

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki zachowań podejmowanych przez osoby, które zatrudnia lub którymi się posługuje przy realizacji niniejszej umowy (w szczególności za skutki zachowań ratowników wodnych) jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody osobowe i majątkowe, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku nienależytego wykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody obejmującej rzeczywistą szkodę Zamawiającego lub osób trzecich, o której mowa w art. 361 – 363 K.C.
4. Wykonawca zobowiązuje się pisemnie zawiadomić Zamawiającego, o każdym przypadku skutkującym częściowym wykorzystaniem (zmniejszeniem) sumy ubezpieczenia – w terminie 3 dni od zaistnienia takiego zdarzenia. Odmowa wypłaty odszkodowania w części lub w całości przez towarzystwo ubezpieczeniowe nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty zobowiązań określonych nin. umową.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§15**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić jedynie wtedy, gdy nie jest ona sprzeczna z ustawą Prawo zamówień publicznych. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych jest nieważna.
2. Dopuszcza się możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
  - 1) zmiany będące następstwem: klęski żywiołowej, siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w terminie;
  - 2) zmiany przedstawicieli uczestników usługi, w tym zmiany Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa;
  - 3) zmiany osób uczestniczących w realizacji zamówienia, wskazanych przez Wykonawcę w ofercie, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zastępujące osoby posiadają uprawnienia, kwalifikacje i umiejętności zgodne z warunkami określonymi w ogłoszeniu o przetargu;
  - 4) zmiany nazwy lub siedziby firmy Zamawiającego lub Wykonawcy, w tym zmiana danych związana z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, (np. danych teleadresowych Wykonawcy / Zamawiającego);
  - 5) zawieszenia przez Zamawiającego wykonania usługi, z powodu innego niż wymienione;
  - 6) rezygnacji przez Zamawiającego z wykonania części usługi z jednoczesnym odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy;

- 7) zmiany obowiązujących przepisów prawnych w zakresie realizacji przedmiotu umowy;
  - 8) zmiany przepisów ustawy od podatku od towarów i usług.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§16**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający jest uprawniony do kontroli działalności Wykonawcy w zakresie objętym umową.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną wynikającą z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO, która stanowi załącznik do niniejszej umowy.
6. Integralną część umowy stanowi:
  - 1) załącznik nr 1 – wykaz ratowników wodnych;
  - 2) oferta Wykonawcy;
  - 3) ogłoszenie o przetargu;
  - 4) zasady bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego;
  - 5) oświadczenie o zachowaniu poufności;
  - 6) ogólna klauzula RODO.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJACY:**

**WYKONAWCA:**

