

**ZAŁĄCZNIK NR 12 do SWZ
ZAŁĄCZNIK NR 5 do umowy**

Oznaczenie sprawy: MZUK-EPZ.50.18.2021

DOKUMENT GWARANCYJNY

ADRES DO KORESPONDENCJI

.....

.....

NIP:

TEL. FAX E-MAIL:

udziela gwarancji na przedmiot umowy na „**Zakup wraz z dostawą ergonomicznych krzeseł biurowych dla pracowników w ramach projektu "Profilaktyka dla pracownika - poprawa warunków pracy pracowników miejskich jednostek organizacyjnych"** - nr projektu **WND-RPSL.08.03.02-24-0500/19**, numer umowy: z dnia r. na okres: **miesiące** licząc od dnia odbioru końcowego i podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy wolnego od wad tj. **od dnia**

1. Gwarantem jest Wykonawca, tj.
2. Gwarancja obejmuje przedmiot ww. zamówienia, tj. dostarczone przez Wykonawcę ergonomiczne krzesła biurowe.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia objęty zakresem niniejszej gwarancji posiada wymagane przez Zamawiającego właściwości.
4. Zamawiający korzysta z uprawnień wynikających z gwarancji, gdy rzecz sprzedana nie ma wad, o których mowa w pkt. 3.
5. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją Zamawiający dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, a następnie potwierdzone pisemnie (e-mailem) – zgodnie z danymi wskazanymi przez Sprzedawcę w nagłówku niniejszego dokumentu. Kompletne zgłoszenie reklamacyjne będzie zawierać: nazwę firmy, adres, osobę kontaktową z numerem telefonu, numer dowodu zakupu, dokładny symbol reklamowanego mebla lub uszkodzonej części, opis uszkodzenia/awarii.
6. Opis sposobu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego:
 - a) kontakt telefoniczny ze strony Wykonawcy celem umówienia wizyty, dotyczącej awarii nastąpi najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego po wpłynięciu pisemnego zgłoszenia reklamacji od Zamawiającego.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do 5 dni roboczych do przesłania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia informującego o terminie realizacji reklamacji,
 - c) drobne usterki możliwe do usunięcia w siedzibie Zamawiającego w trakcie wizyty serwisanta zostaną usunięte w terminie do 5 dni od momentu przekazania Wykonawcy zgłoszenia,
 - d) czas naprawy usterek i usunięcia wad, których nie można usunąć przez serwisanta w siedzibie Zamawiającego wynosi do 4 tygodni od dnia przekazania Wykonawcy zgłoszenia reklamacyjnego.
7. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na inne niż wymieniony w pkt 6 terminy usunięcia wad.
8. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w ww. terminach Zamawiający po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w dodatkowo wyznaczonym terminie, będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub przez podmiot trzeci - na koszt Wykonawcy, poprzez wystawienie noty obciążającej wykonawcę robót.

9. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
10. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad, o których został powiadomiony przez Zamawiającego.
11. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
12. W okresie gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, spowodowane istnieniem wad materiałów, urządzeń lub wykonanych prac oraz szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Gwarancją nie są objęte:
 - a) naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu oraz zabrudzenia eksploatacyjne,
 - b) mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w przypadku oddziaływania niszczącej siły zewnętrznej nie związanej ze standardową eksploatacją wyrobu,
 - c) wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem.

.....
pieczętka i podpis wykonawcy