

DOTYCZY CZĘŚCI 1 i CZĘŚCI 2

UMOWA

zawarta w dniu 2021 r. w Gliwicach, pomiędzy:

Gliwice – miasto na prawach powiatu ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice NIP 6311006640, w imieniu i na rzecz, którego działa **Miejski Zarząd Usług Komunalnych**, ul. Strzelców Bytomskich 25c, 44-109 Gliwice, reprezentowany przez:

mgr inż. Tadeusza Mazura – Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

...

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Po przeprowadzeniu postępowania w trybie podstawowym – wariant II (negocjacje fakultatywne) na podstawie art. 275-296 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2021 r. poz. 1129 ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:

Przedmiot umowy

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług ochrony budynków, osób i mienia zlokalizowanych na terenie jednostek administrowanych przez Zamawiającego:
 - 1) siedziba główna Zamawiającego (ul. Strzelców Bytomskich 25c, 44-109 Gliwice);
 - 2) Ośrodek Wypoczynkowy Czechowice (ul. Ziemięcicka 62, 44-100 Gliwice);
 - 3) Cmentarz Centralny (ul. Kozielska, 44-100 Gliwice);
 - 4) Giełda samochodowa (ul. Kujawska 112 i ul. Błonie 12, 44-100 Gliwice);
 - 5) Targ przy ul. Lipowej (ul. Lipowa, 44-100 Gliwice).
2. Przedmiotem umowy jest także świadczenie usług ochrony sceny przenośnej plenerowej w zależności od potrzeb Zamawiającego (uzależnione od liczby organizowanych imprez). Zamawiający każdorazowo z co najmniej dwudziestoczętrogodzinnym wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę o miejscu i czasie świadczenia usług ochrony sceny.
3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) ochronę jednostek wskazanych w ust. 1 i 2 zgodnie z wykazem godzin pracy na poszczególnych jednostkach załączonym do SWZ;
 - 2) wsparcie personelu ochrony przez grupy interwencyjne;
 - 3) sporządzanie raportów z przebiegu służby.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia bądź zmniejszenia liczby godzin wykonywanej usługi ochrony, liczby i rodzaju personelu ochrony albo zwiększenia bądź zmniejszenia liczby chronionych jednostek w czasie trwania umowy w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany rodzaju prac i częstotliwości wykonywanych usług. Zamawiający określa minimalną wartość świadczenia: co najmniej 30% całkowitej wartości umowy brutto.
5. Zwiększenie bądź zmniejszenie liczby godzin wykonywanej usługi ochrony albo ograniczenie rodzaju prac podczas realizacji umowy następować będzie na podstawie pisemnej informacji Zamawiającego przekazanej Wykonawcy osobiście, listownie, faksem lub drogą mailową - w wyjątkowych sytuacjach w formie ustnej, a następnie potwierdzonej pisemnie.
6. Umowa została zawarta na czas określony: **od godz. 12:00 30.09.2021 r. do godz. 12:00 30.09.2022 r.** lub do wyczerpania całkowitej wartości umowy określonej w §11 ust. 2.

Obowiązki Stron

§2

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług ochrony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity Dz.U. 2020 r. poz. 838 ze zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych

i Administracji: **koncesja nr ...** z dnia ... r. W przypadku, gdy koncesja wygasa w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia nowej koncesji do wglądu Zamawiającemu.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 700 000 zł, numer ... z dnia ... r. wystawioną przez ... i przekaże jej kopię Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii nowej polisy/ dokumentu potwierdzającego kontynuację polisy Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zawarcia nowej polisy/ dokumentu potwierdzającego kontynuację polisy.
4. Zamawiający określa szczególne warunki na poszczególnych jednostkach:
 - 1) siedziba Zamawiającego:
 - a) otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynku;
 - b) obsługa szlabanu, wpuszczanie i wypuszczanie pojazdów Zamawiającego na/z placu manewrowego;
 - c) obsługa szlabanu, wpuszczanie i wypuszczanie na plac manewrowy pojazdów osób trzecich posiadających zezwolenie Zamawiającego, za potwierdzeniem w książce służby na obiekcie;
 - d) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń za potwierdzeniem w ewidencji wydanych kluczy oraz w ewidencji wydanych kluczy rezerwowych;
 - e) ewidencjonowanie osób postronnych wchodzących i wychodzących do siedziby MZUK poprzez prowadzenie książki wejść i wyjść;
 - f) obsługa monitoringu wizyjnego.
 - 2) Ośrodek Wypoczynkowy Czechowice:
 - a) współpraca z pracownikami biura Ośrodka, sprzedawcami biletów i ratownikami wodnymi;
 - b) asystowanie w transporcie wartości pieniężnych od punktu poboru opłat do biura Ośrodka, ścisła współpraca ze sprzedawcami biletów według potrzeb Zamawiającego jednak nie mniej niż raz w ciągu dnia;
 - c) regularne patrolowanie terenu Ośrodka z częstotliwością od 60 do 90 minut, a w sezonie letnim z częstotliwością od 30 do 60 minut;
 - d) montaż na koszt Wykonawcy punktów kontroli obchodów w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym, w szacunkowej liczbie 10 sztuk z możliwością bieżącej kontroli częstotliwości obchodów w siedzibie Wykonawcy;
 - e) spisywanie danych klientów korzystających z pola namiotowego po godzinach pracy pracowników biura Ośrodka, wydawanie numerów namiotów i umożliwienie klientom dostępu do prądu;
 - f) otwieranie i zamykanie bram wejściowych w godzinach ustalonych z Zamawiającym.
 - 3) Cmentarz Centralny:
 - a) częstotliwość wykonywania patroli około 60-90 minut;
 - b) montaż na koszt Wykonawcy punktów kontroli obchodów w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym, w szacunkowej liczbie 7 z możliwością bieżącej kontroli częstotliwości obchodów w siedzibie Wykonawcy;
 - c) informowanie osób przebywających na cmentarzu o konieczności opuszczenia terenu z powodu zamknięcia obiektu (zamknięcia bram);
 - d) prowadzenie ewidencji wykonywanych prac/robót budowlanych na terenie cmentarza - w ewidencji należy ująć: dane pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających, godzina wjazdu i wyjazdu, teren cmentarza, na którym prowadzone są prace/roboty budowlane oraz inne informacje mogące mieć wpływ na świadczenie usług ochrony;
 - e) niezwłoczne poinformowanie Zamawiającego o pozostawieniu nieczystości na terenie cmentarza bądź wyrządzeniu szkód przez podmiot wykonujący prace/roboty budowlane;
 - f) nadzorowanie wwożonych rzeczy na cmentarz i wywożonych z cmentarza;
 - g) wydawanie wózków transportowych i inwalidzkich;
 - h) pilnowanie przestrzegania zakazu wprowadzania psów na teren cmentarza;
 - i) współpraca z pracownikami Zamawiającego.
 - 4) Gięda samochodowa:
 - a) montaż na koszt Wykonawcy punktów kontroli obchodów w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym – kierownikiem obiektu, w szacunkowej liczbie 25 sztuk, z możliwością bieżącej kontroli częstotliwości w siedzibie Wykonawcy;

- b) asystowanie w transporcie wartości pieniężnych na terenie jednostki od punktów poboru opłat do biura Giełdy, ścisła współpraca z kasjerami/poborcami według potrzeb Zamawiającego;
 - c) obsługa bram wjazdowych – wpuszczanie i wypuszczanie na teren/ z terenu Giełdy pojazdów Zamawiającego i innych służb (np. Policja, Straż Pożarna, Pogotowie) oraz pojazdów posiadających aktualne zezwolenie Zamawiającego (dzierżawcy/najemcy i inne osoby posiadające zezwolenie/ dowód zapłaty opłaty parkingowej lub dzierżawy jednorazowej);
 - d) obsługa parkingów – otwarcie, wystawienie oznakowań, organizacja ruchu, wskazanie sposobu parkowania, utrzymanie drożności dróg p.poż., niedopuszczenie do prowadzenia działalności handlowej na terenie parkingów;
 - e) prowadzenie ewidencji wykonanych prac/robót budowlanych na terenie Giełdy przez podmioty zewnętrzne. W ewidencji należy ująć: dane pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających, godzinę wjazdu i wyjazdu, teren Giełdy na którym prowadzone były prace/roboty budowlane oraz inne informacje mogące mieć wpływ na świadczenie usług ochrony.
 - f) niezwłoczne poinformowanie Zamawiającego o pozostawieniu nieczystości na terenie Giełdy bądź wyrządzeniu szkód przez osoby przebywające na terenie Giełdy;
 - g) obsługa dzierżawców i klientów Giełdy, tzn. kulturalne udzielanie informacji na temat organizacji Giełdy, rozmieszczenia sektorów i ich zakresu towarowego, rozmieszczenie biur i stanowisk obsługi klienta, rozmieszczenia WC, organizowanych imprez, itp.;
 - h) osoba pełniąca funkcję dowódcy zmiany musi być wpisana na listę kwalifikowanych pracowników ochrony zgodnie z przepisami ustawy o ochronie osób i mienia;
 - i) nadzór nad przestrzeganiem przez osoby przebywające na terenie Giełdy obowiązujących wytycznych sanitarnych, np. związanych z trwającą epidemią wirusa SARS-COV-2;
 - j) wykonywanie bieżących poleceń kierownika Giełdy lub jego zastępcy, przekazywanie informacji o wszelkich nieprawidłowościach/zdarzeniach.
- 5) Targowisko przy ul. Lipowej:
- a) patrolowanie terenu targowiska w godzinach funkcjonowania targowiska;
 - b) asystowanie w transporcie wartości pieniężnych na terenie targowiska od punktów poboru opłat do biura targowiska/samochodu służbowego, ścisła współpraca z kasjerami/poborcami według potrzeb Zamawiającego;
 - c) obsługa bram wjazdowych - wpuszczanie i wypuszczanie na teren targowiska pojazdów Zamawiającego i innych służb (np. Policja, Straż Pożarna, Pogotowie) oraz pojazdów posiadających aktualne zezwolenie Zamawiającego (dzierżawcy/najemcy i inne osoby posiadające zezwolenie/dowód zapłaty opłaty parkingowej lub dzierżawy jednorazowej);
 - d) obsługa parkingów - otwarcie, wystawienie oznakowań, organizacja ruchu, wskazanie sposobu parkowania, utrzymanie drożności dróg p.poż., niedopuszczenie do prowadzenia działalności handlowej na terenie parkingów;
 - e) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o pozostawianiu nieczystości na terenie targowiska;
 - f) obsługa dzierżawców i klientów targowiska, tzn. udzielanie informacji na temat organizacji targowiska, rozmieszczenia sektorów i ich zakresu towarowego, lokalizacji biura/stanowisk obsługi klienta, rozmieszczenia WC, itp.;
 - g) nadzór nad przestrzeganiem przez osoby przebywające na terenie targowiska obowiązujących wytycznych sanitarnych, np. związanych z obowiązującą epidemią wirusa SARS-COV-2;
 - h) wykonywanie bieżących poleceń kierownika Giełdy lub jego zastępcy lub administratora targowiska, przekazywanie informacji o wszelkich nieprawidłowościach/zdarzeniach.
- 6) Scena plenerowa:
- a) szacowana liczba godzin pracy: 240;
 - b) lokalizacja sceny uzależniona jest od lokalizacji imprezy plenerowej na terenie Gliwic;
 - c) czas i miejsce ochrony będą zgłaszane Wykonawcy każdorazowo z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.

§3

1. Wykonawca w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy przygotowuje we własnym zakresie i na własny koszt plan ochrony jednostek wskazanych w §1 ust. 1 umowy i przekazuje ten plan Zamawiającemu.
2. Plany ochrony należy sporządzić osobno dla każdej ochraniaanej jednostki, w uzgodnieniu z kierownikiem jednostki, której plan dotyczy.
3. Plan ochrony każdej ochraniaanej jednostki powinien w szczególności zawierać:
 - 1) wytyczne dotyczące sposobu realizacji umowy;
 - 2) opis zabezpieczeń fizycznych;
 - 3) analizę potencjalnych zagrożeń;
 - 4) szczegółowy opis sposobu organizacji i wykonywania ochrony w budynkach;
 - 5) opis wyposażenia i umundurowania pracownika ochrony;
 - 6) opis obowiązków oraz sposobu postępowania pracowników ochrony w sytuacjach szczególnych;
 - 7) inne ustalenia mające istotne znaczenie dla zachowania bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia.

§4

1. Wykonawca oświadcza, że podejmując się wykonania przedmiotu umowy, posiada odpowiednie kwalifikacje i umiejętności do jej wykonania, a także odpowiedni potencjał kadrowy, techniczny i ekonomiczny niezbędny do prawidłowego wykonania umowy oraz, że przedmiot umowy będzie wykonywał z należytą starannością zgodnie z zasadami i obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca prowadzi bezpośredni nadzór i jest odpowiedzialny za całokształt spraw związanych z pracą personelu ochrony, respektowaniem i stosowaniem przez nich zapisów regulaminów jednostek oraz postanowień niniejszej umowy.
3. Obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy:
 - 1) zapewnienie odpowiedniej liczby personelu ochrony;
 - 2) zapewnienie we własnym zakresie i na własny koszt jednolitego umundurowania dla personelu ochrony i wyposażenie ich w środki łączności radiowej i telefonicznej, a także środki przymusu bezpośredniego oraz zapewnienie imiennych identyfikatorów (ze zdjęciem osoby i nazwą firmy Wykonawcy), które będą noszone przez personel w widocznym miejscu;
 - 3) stosowanie się do wszelkich uwag i zaleceń Zamawiającego w kwestiach technicznych i organizacyjnych.
4. Wykonawca oświadcza, że zapewnia grupę interwencyjną, która w razie potrzeby będzie wspierała personel ochrony, a czas dojazdu grupy interwencyjnej nie przekroczy:
 - 1) 15 minut od momentu wezwania w godzinach od 5:00 do 23:00,
 - 2) 10 minut od momentu wezwania w godzinach od 23:00 do 5:00.

§5

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) protokolarnego przekazania jednostek pod ochronę;
 - 2) udostępnienia istotnej dla realizacji przedmiotu umowy dokumentacji i regulacji wewnętrznych Zamawiającego;
 - 3) udostępnienia planów/ schematów/ instrukcji, itp. jeżeli będą niezbędne do wykonania umowy;
 - 4) wskazania lokalizacji, w których znajduje się sprzęt p.poż.;
 - 5) poinstruowania i przeszkolenia personelu ochrony w zakresie działania i obsługi sprzętu/ urządzeń/ systemu monitoringu;
 - 6) wypłaty umówionego wynagrodzenia zgodnie z zapisami umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie jednostek logo Wykonawcy we wskazanych przez Zamawiającego miejscach.
3. Zamawiający upoważniony jest do kontrolowania personelu ochrony Wykonawcy pod kątem prawidłowości wykonywania przedmiotu umowy. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości i uwagi będzie przekazywał Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej.
4. Zamawiający ma prawo wglądu oraz utrwalania i kopiowania dokumentów związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, a prowadzonych przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.

Personel wykonawczy

§6

1. Wykonawca oświadcza, że osoby wchodzące w skład personelu wykonawczego (personel ochrony) przy pomocy, którego wykonuje przedmiot umowy posiadają, zgodnie z wymogami określonymi w ogłoszeniu, odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności oraz sprawność fizyczną, psychofizyczną i stan zdrowia niezbędny do prawidłowego wykonania umowy.
2. Do wykonywania czynności objętych przedmiotem umowy nie mogą być dopuszczone osoby karane sędawnie za przestępstwa umyślne.
3. Wykaz osób dołączony do oferty Wykonawcy przedstawia wykaz personelu ochrony - imię i nazwisko osoby, a także podstawę do dysponowania osobą przez Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby wymienione w wykazie osób - personel ochrony nie były karane za przestępstwa umyślne oraz posiadają aktualne zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego.
5. Każdorazowa zmiana personelu ochrony wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego z co najmniej dwudziestoczterogodzinnym wyprzedzeniem oraz wykazania przez Wykonawcę, że nowa osoba posiada uprawnienia, kwalifikację i umiejętności zgodne z warunkami określonymi w SWZ i niniejszej umowie.
6. Zamawiający ma prawo zgłosić Wykonawcy uzasadnione zastrzeżenia co do personelu ochrony lub sposobu świadczenia przez nich usług ochrony. Osoba taka będzie pozbawiona dalszej możliwości świadczenia usługi ochrony do końca okresu obowiązywania umowy. Wykonawca wyznaczy nową osobę z zachowaniem zapisów dotyczących niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca wyraża zgodę na poddawanie badaniu stanu trzeźwości i/lub działania podobnie działających środków, osób realizujących w jego imieniu usługę, przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Każdorazowo w przypadku podejrzenia, że personel ochrony znajduje się w stanie po użyciu alkoholu / nietrzeźwości lub pod działaniem innych środków odurzających Zamawiający, po uzyskaniu zgody tej osoby, przeprowadzi badanie stanu trzeźwości za pomocą alkomatu lub innymi metodami. W przypadku niewyrażenia zgody Zamawiający odsunie / nie dopuści osoby od / do świadczenia usług będących przedmiotem umowy oraz wezwie Policję celem przeprowadzenia badania stanu trzeźwości lub spożycia innych środków.
8. W przypadku nieprzybycia personelu ochrony lub przybycia w stanie uniemożliwiającym świadczenie usług ochrony, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować inną osobę do świadczenia usług informując o powyższym Zamawiającego z zachowaniem zapisów dotyczących niniejszego paragrafu.
9. W przypadku doraźnej potrzeby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwiększenia personelu ochrony o liczbę i na okres ustalony przez Zamawiającego. O powyższym Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej dwudziestoczterogodzinnym wyprzedzeniem.

§7

1. Przed dopuszczeniem personelu ochrony do świadczenia usługi ochrony na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zapoznania i przeszkolenia osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
 - 2) zapoznania osoby z zasadami bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego i zobowiązań go do ich przestrzegania; zasady bezpieczeństwa informacji stanowią załącznik nr 4 do umowy;
 - 3) zapoznania osoby z regulaminami obowiązującymi na ochranianych jednostkach i regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego mającymi wpływ na realizację umowy;
 - 4) zapoznać osoby z zasadami postępowania zawartymi w planie ochrony.
2. Przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w ust. 1 musi zostać potwierdzone przez personel ochrony na piśmie.
3. Wykonawca oraz personel ochrony zobowiązują się zachować w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszelkie informacje jakie uzyskali w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca oraz personel ochrony podpiszą oświadczenie o zachowaniu poufności stanowiące załącznik nr 5 do umowy.

§8

1. Personel ochrony realizujący przedmiot umowy jest w szczególności zobowiązany do:
 - 1) punktualnego stawiania się na stanowisku świadczenia usług ochrony w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub narkotyków nie będą dopuszczone do świadczenia usług.
 - 2) patrolowania terenu ochraniającej jednostki ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa obiektów i mienia;
 - 3) przeciwdziałania kradzieżom, napadom, aktom chuligaństwa i wandalizmu oraz innym zakłóceniom spokoju i porządku publicznego;
 - 4) natychmiastowego podejmowania działań mających na celu minimalizację szkód powstałych w wyniku kradzieży, włamania, pożaru, awarii instalacji i urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych i innych zdarzeń losowych, poprzez informowanie odpowiednich osób i służb;
 - 5) niedopuszczenia do przebywania na terenie ochraniającej jednostki osób i pojazdów nieuprawnionych;
 - 6) dokonywania obchodów wewnątrz i na zewnątrz ochraniających jednostek ze szczególnym zwróceniem uwagi na bezpieczeństwo ogólne i przeciwpożarowe;
 - 7) kontrolowania zamknięcia okien w pomieszczeniach ogólnodostępnych i sanitariatach oraz zamknięcia drzwi wejściowych i awaryjnych;
 - 8) kontrolowania legalności wynoszenia i wnoszenia do budynków i na teren ochraniającej jednostki sprzętów, urządzeń, przedmiotów, itp.;
 - 9) wydawania i przyjmowania kluczy do pomieszczeń oraz prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy;
 - 10) ścisłej współpracy, w szczególnych sytuacjach, ze służbami publicznymi: Policją, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, Centrum Ratownictwa, itp.;
 - 11) zamykania wszystkich bram wjazdowych, furtek oraz drzwi o ustalonych godzinach z Zamawiającym – kierownikiem ochraniającej jednostki;
 - 12) zaznajomienia się z regulaminami ochraniających jednostek oraz innymi dokumentami i regulacjami wewnętrznymi mającymi znaczenie dla realizacji umowy;
 - 13) reagowania na każde naruszenie regulaminów ochraniających jednostek;
 - 14) niezwłocznego informowania Zamawiającego – kierowników ochraniających jednostek, o nieprawidłowościach, awariach oraz wszystkich okolicznościach mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów;
 - 15) informowania Zamawiającego – kierowników ochraniających jednostek o sytuacjach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie;
 - 16) nadzorowania i obsługi stanowisk monitoringu w jednostkach, w których zainstalowano taki system;
 - 17) dbałości o estetyczną prezencję osobistą, kulturę osobistą i uprzejmość w przekazywaniu informacji;
 - 18) utrzymania w czystości i dbałości o estetyczny wygląd pomieszczeń udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
 - 19) pilnowania przestrzegania zakazu palenia w ochraniających jednostkach, na których taki zakaz obowiązuje;
 - 20) wykonywania powierzonych czynności z należytą starannością;
 - 21) wzywania grupy interwencyjnej;
 - 22) wykonywania innych zadań i poleceń związanych z ochroną i przedmiotem umowy, a zleconych przez Zamawiającego – kierowników ochraniających jednostek, w tym obsługa oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego, obsługa i nadzór firmy realizującej usługę wywozu nieczystości.
2. W przypadku zaistnienia zagrożenia w ochraniającym mieniu personel ochrony w porozumieniu z Wykonawcą jest zobowiązany do podjęcia czynności zmierzających do zapobieżenia szkody, niezwłocznego powiadomienia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, a w razie potrzeby Policji, Straży Pożarnej lub innych służb.
3. W przypadku dewastacji lub kradzieży na terenie ochraniającej jednostki, personel ochrony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić grupę interwencyjną, która zabezpieczy miejsce zdarzenia do czasu przyjazdu odpowiednich służb i przedstawiciela Zamawiającego.
4. Zaistnienie zdarzenia określonego w ust. 2 i 3 nie zwalnia personelu ochrony od dalszej ochrony jednostki.

§9

1. Personel ochrony jest zobowiązany do prowadzenia na każdej ochranianej jednostce „Książki przebiegu służby”.
2. „Książka przebiegu służby” musi być przechowywana w miejscu i w sposób uzgodniony z Zamawiającym – kierownikiem ochranianej jednostki.
3. „Książka przebiegu służby” musi zawierać co najmniej:
 - 1) czas objęcia i zdania służby przez poszczególne osoby;
 - 2) raporty z przebiegu służby i odbytych patroli;
 - 3) szczegółowe informacje o zdarzeniach z opisem ich przebiegu z uwzględnieniem dokładnych godzin ich wystąpienia;
 - 4) szczegółowe informacje o podejmowanych interwencjach;
 - 5) szczegółowe informacje o interwencjach dokonywanych przez inne służby, w tym o dokonywanych wezwaniach innych służb.
4. Dodatkowo personel ochrony jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wypadków użytkowników ochranianej jednostki poprzez odnotowywanie istotnych zdarzeń, np. wypadki, zaślabnięcia, zachorowania.
5. Zamawiającemu – kierownikom ochranianych jednostek przysługuje w każdym czasie prawo do wglądu w prowadzoną „Książkę przebiegu służby” i rejestr wypadków, a Wykonawca i personel ochrony są zobowiązani do udostępnienia dokumentów na każde żądanie Zamawiającego.

Przedstawiciele Stron

§10

1. Zamawiający ustanawia swoich przedstawicieli:
 - 1) do bieżących kontaktów z Wykonawcą, bieżącej kontroli poprawności realizacji umowy oraz do przekazania jednostek w ochronę i odbioru upoważniony jest:
 - a) Andrzej Lumpe, tel. 32 335-04-17, e-mail: dt@mzuk.pl
 - 2) do bieżących kontaktów, bieżącej kontroli poprawności świadczenia usług ochrony i realizacji umowy, realizowania i egzekwowania zapisów umowy, upoważnieni są:
 - a) siedziba główna MZUK: Andrzej Lumpe – specjalista ds. elektryczno - energetycznych, tel. 32 335-04-49, e-mail: dt@mzuk.pl;
 - b) Ośrodek Wypoczynkowy Czechowice: Iwona Janik – kierownik obiektu, tel. 32 238-88-70, e-mail: osrodek@mzuk.pl;
 - c) cmentarz Centralny: Marcin Mularczyk – kierownik obiektu, tel. 32 335-04-65, e-mail: ck@mzuk.pl;
 - d) Giełda i targ: Jerzy Tyrakowski – kierownik obiektów, tel. 32 331-21-24, e-mail: gielda@mzuk.pl;
 - e) scena przenośna plenerowa: p. Zbigniew Karpiński – kierownik obiektu, tel. 32 335-04-13, e-mail: tr@mzuk.pl
2. Ze strony Wykonawcy odpowiedzialnym za wykonanie przedmiotu umowy jest:
.....
telefon:
adres e-mail:
3. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w świadczeniu usługi ochrony Zamawiający 24h/dobę zgłasza:
.....
telefon:
adres e-mail:
4. Zmiana przedstawicieli Stron może nastąpić w każdym czasie trwania umowy w formie pisemnej i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

Wynagrodzenie Wykonawcy

§11

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
 - 1) netto ... zł za jedną roboczogodzinę świadczenia usługi przez **pracownika ochrony**, powiększone o podatek VAT co daje kwotę **brutto ... zł** (słownie: ...);
 - 2) netto ... zł za jedną roboczogodzinę świadczenia usługi przez **kwalifikowanego pracownika ochrony**, powiększone o podatek VAT co daje kwotę **brutto ... zł** (słownie: ...).

2. Całkowita wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty ... **zł brutto** (słownie: ...).
3. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający szacuje około **31 910** roboczogodzin pracy wszystkich pracowników ochrony (w tym: siedziba Zamawiającego - 8 808, Ośrodek Wypoczynkowy Czechowice - 7 300, cmentarz Centralny - 2 500, Giełda - 11 408, w tym 500 kwalifikowany pracownik ochrony, targ - 1 654, przenośna scena plenerowa - 240). Liczba roboczogodzin w trakcie obowiązywania umowy może ulec zmianie. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu, w szczególności nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykonania usługi w pełnej kwocie określonej w ust. 2 niniejszego paragrafu. Zamawiający określa minimalną wartość świadczenia: co najmniej 30% całkowitej wartości umowy brutto określonej w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje całość nakładów potrzebnych do wykonania przedmiotu umowy oraz wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza, że zawierając niniejszą umowę i akceptując w niej wynagrodzenie jednostkowe przyjął na siebie obowiązek kompleksowego wykonania przedmiotu umowy oraz, że uwzględnił tę okoliczność przy wycenie i nie będzie powoływał się na pominięcie lub błąd w tym zakresie.
6. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wystawi do 5-go dnia następnego miesiąca zbiorczą fakturę VAT w wysokości wynikającej z faktycznie zrealizowanych w danym miesiącu roboczogodzin personelu ochrony.
7. Każdorazowo do faktury zbiorczej Wykonawca zobowiązany jest dołączyć protokoły dotyczące poszczególnych jednostek, z których muszą wynikać kwoty i liczby zrealizowanych godzin na jednostce z podziałem na kwalifikowanych pracowników ochrony i pracowników ochrony. Protokoły muszą zostać potwierdzone przez Zamawiającego – kierowników poszczególnych jednostek.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o nr NIP 6311006640.
9. Wykonawca wystawia fakturę dla nabywcy: „Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44 – 100 Gliwice” NIP 6311006640, gdzie odbiorcą będzie „Miejski Zarząd Usług Komunalnych w Gliwicach, ul. Strzelców Bytomskich 25c 44-109 Gliwice”.
10. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy:
Bank: ...
Nr konta: ...
w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
11. Zamawiający może dokonać zapłaty należności przelewem w formie metody podzielonej płatności, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. W przypadku realizacji przez Zamawiającego, płatności, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ... nr ... w terminie zgodnym z ust. 10, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną w fakturze na osobny rachunek VAT Wykonawcy.
12. Strony postanawiają, że za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wykonawca wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami i stanem faktycznym. W razie niezgodności faktury z umową lub jej braków formalnych Zamawiający ma prawo do odmowy jej przyjęcia do czasu wyjaśnienia rozbieżności lub usunięcia braków.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy ani na rozporządzanie nimi w jakiegokolwiek formie, ani też na zastaw.
16. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 10 i 11 jest rachunkiem firmowym.

Podwykonawcy

§12

1. Usługi wynikające z niniejszej umowy Wykonawca może wykonać przy pomocy podwykonawcy/ podwykonawców.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawcy/ podwykonawców. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad usługami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.
3. Następujące usługi zostaną wykonane przez podwykonawcę/ podwykonawców:
 - 1)
 - 2)
4. W przypadku podjęcia przez Wykonawcę decyzji o wykonaniu części umowy przy pomocy podwykonawcy, zmianie zakresu podwykonawstwa lub podwykonawcy, rezygnacji z zakresu podwykonawstwa lub podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach w tym zakresie i przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację części zamówienia w trakcie realizacji umowy.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielić na piśmie wszelkich informacji dotyczących podwykonawcy mających wpływ na realizację niniejszej umowy.
7. Jeżeli Zamawiający ma uzasadnione podejrzenie, że kwalifikacje podwykonawcy nie gwarantują prawidłowej i/lub odpowiedniej jakości wykonania usług to Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany podwykonawcy. Zamawiający kieruje to żądanie do Wykonawcy na piśmie wraz ze wskazaniem terminu przedstawienia nowego podwykonawcy.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli proponowany inny podwykonawca nie potwierdza spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił podwykonawcę innym podwykonawcą/ innymi podwykonawcami spełniającymi warunki albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
9. W odniesieniu do zmiany podwykonawcy lub wprowadzenia nowego, skuteczne są wszystkie ustalenia dotyczące podwykonawcy określone w niniejszej umowie.
10. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do umów zawieranych przez podwykonawcę z dalszym podwykonawcą.

Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

§13

Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach wymienionych w treści tytułów III, VII, XV i XVI księgi trzeciej KC oraz w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych. Ponad to:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy – w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 2) wydania nakazu zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację umowy – w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie w całości lub części usług wynikających z niniejszej umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie przystąpił do ich wykonywania pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia usług - w terminie 14 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 4) gdy Wykonawca przerwał nie z inicjatywy Zamawiającego realizację usług i przerwa trwa dłużej niż 7 dni – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do kontynuowania usług, w terminie 14 dni od upływu wyznaczonego terminu;

- 5) gdy Wykonawca wykonuje usługi nienależycie, niezgodnie z umową, nieterminowo - w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu w wezwaniu do usunięcia nieprawidłowości lub w wezwaniu do wykonania zobowiązania.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji niewywiązania się przez Zamawiającego z obowiązku zapłaty zasadnie oraz prawidłowo wystawionej faktury mimo wyznaczenia dodatkowego 15 dniowego terminu zapłaty należności – w terminie 15 dni od upływu wyznaczonego terminu.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych – Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższym fakcie;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższym fakcie;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższym fakcie.
4. Z prawa odstąpienia od umowy w innych przypadkach niż wskazane w ust. 1-3 niniejszego paragrafu, Strony mogą skorzystać w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące przyczyną odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy będzie dokonane na piśmie z podaniem przyczyny odstąpienia i wskazaniem terminu odstąpienia.

§14

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy w sposób nienależyty, sprzeczny z postanowieniami umowy oraz w sposób niezgodny z przepisami prawa;
 - 2) narażenia Zamawiającego na szkody lub wystąpienia szkody;
 - 3) utraty przez Wykonawcę koncesji do świadczenia usług objętych niniejszą umową;
 - 4) pracownicy ochrony realizujący usługę w imieniu Wykonawcy nie posiadają wymaganych przepisami prawa uprawnień niezbędnych do realizacji powierzonych czynności;
 - 5) w przypadku dwukrotnego i kolejnych przypadków naliczania kar umownych w okresie trwania umowy;
 - 6) w przypadku braku reakcji ze strony Wykonawcy do przystąpienia do usunięcia uchybień w realizacji przedmiotu umowy;
 - 7) niedostarczenia przez Wykonawcę kopii polisy ubezpieczeniowej oraz kopii nowej polisy ubezpieczeniowej/dokumentów potwierdzających przedłużenie ważności polisy w przypadku, o którym mowa w §2 ust. 3 umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy Strony dokonują rozliczenia umowy w terminie 30 dni od dnia jej rozwiązania.

Kary umowne

§15

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie, nienależyte lub nieterminowe wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §11 ust. 2;
- 2) za nieprzystąpienie do wykonania umowy w wysokości 5% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §11 ust. 2;
- 3) za spowodowanie przerwy w realizacji umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, trwającej dłużej niż 1 godzinę, w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę;
- 4) za nieprzedłożenie do wglądu Zamawiającemu nowej koncesji w przypadku, o którym mowa w §2 ust. 2 w wysokości 0,05% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §11 ust. 2 za każdy dzień zwłoki;
- 5) za niedostarczenie kopii polisy ubezpieczeniowej oraz kopii nowej polisy ubezpieczeniowej / dokumentów potwierdzającej przedłużenie ważności polisy w przypadku, o którym mowa w §2 ust. 3, w wysokości 0,05% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §11 ust. 2 za każdy dzień zwłoki poza termin wyznaczony w umowie;
- 6) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,02% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §11 ust. 2 za każde stwierdzone uchybienie, a w szczególności za:
 - a) nieobecność personelu ochrony na jednostce;
 - b) nieuzasadnione opuszczenie stanowiska świadczenia usługi przez personel ochrony;
 - c) przebywanie na terenie jednostki osób lub pojazdów nieupoważnionych;
 - d) zwłoka w działaniu grupy interwencyjnej;
 - e) dopuszczenie do wyrządzenia szkody Zamawiającemu;
 - f) stwierdzenie przez Zamawiającego braku aktualnego zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego przez personel ochrony;
 - g) niedopełnienie obowiązków, w efekcie czego powstanie zagrożenie dla osób przebywających na terenie jednostki oraz mienia zlokalizowanego na terenie jednostki.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% całkowitej wartości umowy brutto określonej w §11 ust. 2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w §13 ust. 1 i 3 oraz w §14 Wykonawcy nie przysługuje kara umowna ani odszkodowanie.
4. Zamawiający może potrącić karę umowną / kary umowne z faktury / faktur Wykonawcy na podstawie noty obciążeniowej.
5. Strony uzgodniły, że w przypadku obowiązku uiszczenia kar umownych, kary podlegają sumowaniu.
6. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy określone kary nie pokrywają ich szkód.
7. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kary umownej (kar umownych) pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody.
8. Łączna wysokość kar, o których mowa w ust. 2 w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 60% całkowitej wartości brutto umowy określonej w §11 ust. 2.
9. Wykonawca, zgodnie z §2 ust. 3, posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej jednakże odmowa wypłaty odszkodowania w części lub w całości przez towarzystwo ubezpieczeniowe nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty zobowiązań określonych niniejszą umową.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§16

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki zachowań podejmowanych przez osoby, które zatrudnia lub którymi się posługuje przy realizacji niniejszej umowy w szczególności za skutki zachowań personelu ochrony.
2. Wykonawca odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim (np. kradzieże, dewastacje) w przypadku niedołożenia przez personel ochrony

należytej staranności podczas świadczenia usług ochrony lub niewykonywania przedmiotu umowy (działanie i zaniechanie).

3. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia całości szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim.
4. W przypadku wyrządzenia szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, w wyniku wykonywania usługi Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt usunie i naprawi w całości wyrządzoną szkodę w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający zleci usunięcie szkód osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Z chwilą wypłaty odszkodowania przechodzą na Wykonawcę, wszelkie prawa jakie przysługują Zamawiającemu w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Zamawiający zobowiązany jest udzielić Wykonawcy niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresywnych wobec osób trzecich.
6. W przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów, Zamawiający jest obowiązany je przyjąć. Jeżeli odzyskane przedmioty są w stanie niepogorszonym, Wykonawca zwolniony jest z wypłaty odszkodowania. W sytuacji zaś, gdy odszkodowanie zostało wypłacone, a odzyskane przedmioty są w stanie niepogorszonym, lecz w zdatnym do użytku, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wypłaconej kwoty. Jeżeli Zamawiający odzyskał tylko część przedmiotów lub odzyskał je w stanie pogorszonym, Wykonawca wypłaca równowartość utraconych przedmiotów lub różnicę ich wartości przed i po szkodzie. Jeżeli odzyskane przedmioty są w stanie niezdatnym do użytku Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§17

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić jedynie wtedy, gdy nie jest ona sprzeczna z ustawą Prawo zamówień publicznych. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych jest nieważna.
2. Dopuszcza się możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - 1) zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy dot. zakresu przeznaczonego do realizacji przez podwykonawcę, pomimo, że w ofercie opracowanej na potrzeby postępowania Wykonawca nie przedstawił zakresu części zamówienia, który powierzy podwykonawcom, w przypadku wystąpienia zmian w tym zakresie - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy (bez zmiany wynagrodzenia);
 - 2) zmiana obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów związanych z wystąpieniem epidemii, pandemii lub stanów zagrożenia epidemicznego, mająca wpływ na realizację umowy;
 - 3) działania siły wyższej, co oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron umowy, które nastąpiło po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron umowy, za przejaw siły wyższej strony uznają w szczególności: klęski żywiołowe (w tym trzęsienia ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne), akty władzy państwowej (w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.), działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne;
 - 4) nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy (przez nadzwyczajne zdarzenia gospodarcze niezależne od Zamawiającego należy rozumieć nieprzewidziane zdarzenia gospodarcze, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Zamawiającego mające wpływ na budżet Miasta Gliwice oraz zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy);
 - 5) wyjątkowo niesprzyjających warunków fizycznych bądź atmosferycznych (przez niesprzyjające warunki fizyczne bądź atmosferyczne Zamawiający ma na uwadze warunki fizyczne bądź atmosferyczne odbiegające od typowych, mających wpływ na niemożność prowadzenia usług, np. powódź - czas niezbędny na ustanie wody z zalanego terenu i możliwość kontynuacji lub rozpoczęcia usług);
 - 6) rezygnacji z wykonania części usługi, wynikającej z sytuacji, która wynikła w trakcie realizacji usługi i była konieczna w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy lub

- z przyczyn niezależnych od Zamawiającego z jednoczesnym odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia z tego tytułu, z zastrzeżeniem, że Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację umowy o wartości nie mniejszej niż 30% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto wskazanej w §11 ust. 2;
- 7) zmiany i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do realizacji umowy - zmiana osób zostanie dokonana w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, co nie będzie traktowane jako zmiana umowy i nie będzie wymagało sporządzania aneksu do umowy;
 - 8) zmiany sposobu fakturowania ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego;
 - 9) zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
 - 10) możliwość zwiększenia bądź zmniejszenia liczby godzin wykonywanej usługi ochrony, liczby i rodzaju personelu ochrony albo zwiększenia bądź zmniejszenia liczby chronionych jednostek w czasie trwania umowy w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, a także możliwość zmiany rodzaju prac i częstotliwości wykonywanych usług z zastrzeżeniem, że Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację umowy o wartości nie mniejszej niż 30% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto wskazanej w §11 ust. 2;
 - 11) zmiana terminu rozpoczęcia realizacji umowy z powodu przedłużającego się postępowania przetargowego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§18

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający jest uprawniony do kontroli działalności Wykonawcy w zakresie objętym umową.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną wynikającą z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO, która została zawarta w SWZ.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych, ustawy o ochronie osób i mienia, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowi:
 - 1) wykaz personelu ochrony;
 - 2) oferta Wykonawcy;
 - 3) SWZ wraz z załącznikami;
 - 4) zasady bezpieczeństwa informacji;
 - 5) oświadczenie o zachowaniu poufności;
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Dane osoby składającej oświadczenie	
Nazwisko	
Imię	
PESEL	
Dotyczy umowy	
Numer umowy / przedmiot umowy	
Nazwa Wykonawcy	
Treść oświadczenia	
<p>1. Zobowiązuje się do:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zachowania poufności informacji nie stanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2176), udostępnionych mi przez MZUK lub pozyskanych samodzielnie, w związku z realizacją zadań wynikających z zawartej umowy;2) wykorzystania informacji nie stanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2176) wyłącznie do celów związanych z realizacją umowy; <p>2. Oświadczam, że:</p> <ol style="list-style-type: none">1) poniosę wobec MZUK odpowiedzialność (również finansową) w przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania;2) rozumiem znaczenie art. 266 §1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 1444 ze zm.), zgodnie z którym: „Kto wbrew przepisom ustawy lub przyjętym na siebie zobowiązaniu ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.”. <p>3. Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo.</p> <p>4. Informuję, że zostałem zapoznany z klauzulą informacyjną wynikającą z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO, która została zawarta w ogłoszeniu o postępowaniu.</p>	
Data i podpis składającego oświadczenie	
Data:	Podpis:

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje do stosowania Politykę Bezpieczeństwa Informacji Miejskiego Zarządu Usług Komunalnych (dalej MZUK) w Gliwicach.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji MZUK nie stanowiących informacji publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2176), zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu poprzez podpisanie oświadczenia o zachowaniu poufności złożonego zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 5 do umowy. Podpisane oświadczenie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że ujawnione mu informacje MZUK będą chronione i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy. Informacje MZUK obejmują zarówno informacje przekazane przez pracowników Zamawiającego, jak i uzyskane samodzielnie przez podmioty i/lub osoby realizujące umowę w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
4. Zamawiający przekaze na żądanie Wykonawcy jedynie takie informacje MZUK, co do których uzna, że są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać informacji MZUK lub jej części, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celu wykonania przedmiotu umowy. W takich przypadkach wszelkie kopie informacji MZUK utrwalone na jakichkolwiek nośnikach informacji, pozostają własnością Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności informacji MZUK w przypadku, gdy obowiązek jej ujawnienia wynikać będzie z przepisów prawa. W takim przypadku, jeśli przepisy prawa nie stanowią inaczej, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu informacji MZUK na rzecz osób lub organów, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, podając zakres i warunki ujawnienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji MZUK.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji MZUK, Zamawiający będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia, usunięcia jego skutków oraz rozwiązania umowy. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Zamawiający przekaze Wykonawcy w formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania. Niezależnie od usunięcia naruszeń Zamawiający będzie miał prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy na drodze cywilnej.
9. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego przekazywania Wykonawcy informacji o zmianach w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji w MZUK, jeśli będą mieć wpływ na realizację umowy.